



Juli 2021

# Alexa und Siri

Eine der umstrittensten Techniken im privaten Bereich sind sogenannte Sprachassistenten, wie Amazon Alexa, Google Home oder Apple Siri. Diese Geräte, Bild 1 zeigt meinen Amazon Echo Dot, bieten auf der Basis von KI (künstlicher Intelligenz) eine völlig neue Art der Kommunikation zwischen Menschen und Maschine. In der Grundausstattung sind Mikrofone

und Lautsprecher verbaut, die über WLAN (Wireless Local Area Network – drahtloses lokales Netzwerk) mit einer sogenannten Cloud (Wolke) mit Servern der Anbieter verbunden sind. Das bedeutet, die Geräte „hören“ alle Gespräche in entsprechenden Räumen mit und werden über ein Aktivierungswort, z.B. „Alexa“ tätig und übertragen ab diesem Zeitpunkt die folgende Sprache in die Cloud.



Bild 1: Amazon Echo Dot

Ein Voice- (Sprach-) Service analysiert die Spracheingabe mittels KI und gibt entsprechende Antworten in „natürlicher“ Sprache aus oder es werden unterschiedliche Aktionen ausgeführt, wie das Einschalten einer Lampe - „Alexa, schalte Bürolampe 3 ein“. Nach der Reaktion ist die Sprachverbindung wieder deaktiviert. Dabei lernt das System ständig, sich an die menschliche Sprache anzupassen und zu „verstehen“.

*Postanschrift:*

*So erreichen Sie uns:*

Seniorenbeirat  
Adelsdorf  
Rathausplatz 1  
91325 Adelsdorf

Seniorenbeirat Adelsdorf  
Rathaus, 3. Stock, Zi. 3.01  
09195 / 94 32-220  
oder Herr P. Brosch: 09195 / 507 35 02  
seniorenbeirat@adelsdorf.de

Soweit der technische Hintergrund. Jeder, der sich mit der Nutzung der Sprachassistenten beschäftigen möchte, muss sich im Klaren über die Nach- und Vorteile sein. Kritiker werfen den Firmen vor, die Privatsphäre der Menschen auszuhorchen. Beispiele, wie die Abhöraktionen der NSA (National Security Agency) der USA, die Snowden veröffentlicht hat, machen vorsichtig und skeptisch.

Auf der anderen Seite stehen neue Möglichkeiten, wie Steuerung von Lampen, siehe oben, Führen einer Einkaufsliste, Hilfe bei Fragen im täglichen Leben, Unterstützung beim Anfertigen von Schulaufgaben und vieles mehr, was zur Verbesserungen der Lebensqualität beiträgt. Die Liste der Beispiele lässt sich ständig erweitert und fast täglich kommen neue Nutzungsvarianten dazu, diese werden sehr häufig durch sogenannte Skills (Fertigkeiten) ausgeführt.

Bild 2 zeigt einige der Lampen, die ich alle über Sprachbefehle an Alexa steuern kann. Die Verbindung der Sprachassistenten mit Smart Home bietet sehr viele neue Möglichkeiten. Allgemein kann man sagen, dass diese Geräte Möglichkeiten eröffnen, die ohne sie nicht denkbar sind.

An dieser Stelle muss ich dringend vor der unbedachten Nutzung warnen. Jede Bürgerin und jeder Bürger muss für sich eine Abwägung der Gefahren und des persönlichen Nutzens treffen: Überwiegen die Möglichkeiten und Vorteile den vermeintlichen Gefahren der Abschöpfung von persönlichen Daten?

Wenn (trotz Corona) wieder ein weitgehend normales Miteinander möglich ist, möchte ich im Rahmen des IT-Stammtisches eine Diskussionsrunde zu dieser Problematik initiieren.



Bild 2: Dashboard, welche Lampen bei mir über Alexa gesteuert werden können.

Ihr Ansprechpartner



Prof. Dr. Horst Heineck  
Horst.Heineck@googlemail.com  
0172-811 84 40

*Ich freue mich auf Ihren Anruf!*



Zur Webseite des  
Seniorenbeirats Adelsdorf